



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОРОД КИРОВО-ЧЕПЕЦК»  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

04.08.2016

№ 864

г. Кирово-Чепецк

**О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры**

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», распоряжением Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», администрация муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, (далее – общественный совет) и утвердить его состав согласно Приложению №1.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры согласно Приложению №2.

3. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за взаимодействие с общественным советом и организационно-техническое

обеспечение его деятельности заведующего отделом по культуре, спорту и делам молодёжи администрации города Кирово-Чепецка Киричук Е.С.

4. Назначить ответственным за размещение на официальном сайте администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области информации о деятельности общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений культуры, рейтингов деятельности муниципальных учреждений культуры муниципальное казённое учреждение «Муниципальные информационные ресурсы» города Кирово-Чепецка (Карманов Т.В.).

5. Руководителям муниципальных учреждений культуры:

5.1. Обеспечить своевременное размещение и обновление на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011№ 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальными) учреждениями, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

5.2. Осуществлять мониторинг общественного мнения о качестве работы учреждения, формируемого потребителями оказываемых учреждением муниципальных услуг, представителями средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов и обеспечить ежеквартальное предоставление отчёта не позднее чем через 10 дней по истечении отчётного периода по форме согласно Приложению №3.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области Гагаринова И.А.

Глава администрации  
муниципального образования  
«Город Кирово-Чепецк»  
Кировской области                    М.А. Шинкарёв

Приложение №1

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Город Кирово-Чепецк»  
Кировской области  
от 04.08.2016 № 864

Состав общественного совета по независимой оценке качества работы  
муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры

Фамилия, имя, отчество	Должность
Вахрушева Евгеньевна Лидия	Методист по связям с общественностью Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Многофункциональный ресурсный центр» города Кирово-Чепецка Кировской области
Горохова Ольга Алексеевна	Председатель Кирово-Чепецкого городского комитета профсоюзов работников культуры
Колосова Вячеславовна Ирина	Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детская художественная школа имени Л.Т. Брылина города Кирово-Чепецка Кировской области
Малых Елена Викторовна	Заместитель директора по социальным вопросам КОГБУСО «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Митюков Григорьевич Сергей	Директор ЗАО «Ассоциация кабельного телевидения» города Кирово-Чепецка Кировской области
Прокашев Николаевич Владимир	Директор Муниципального казённого учреждения культуры «Музейно-архивный центр» города Кирово-Чепецка Кировской области
Созонтова Ивановна Надежда	Председатель общественного движения «Наш город Кирово-Чепецк»

Приложение №2  
Утверждено  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Город Кирово-Чепецк»  
Кировской области  
от 04.08.2016 № 864

## **Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – Положение) определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным органом при администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Кировской области, а также настоящим Положением.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

1.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.6. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения, а также персональный состав утверждаются постановлением администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

### **II. Компетенция Общественного совета**

Общественный совет:

2.1. Осуществляет независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее – организации культуры).

2.2. Устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»).

2.3. Определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (далее- перечень).

2.4. Представляет в администрацию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности.

2.5. Рассматривает иные вопросы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### **III. Порядок формирования Общественного совета**

3.1. Общественный совет формируется в соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и настоящим Положением.

3.2. Состав Общественного совета формируется из числа специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры, представителей общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

3.3. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликтов интересов.

3.4. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета на первом заседании путем открытого голосования, большинством голосов от присутствующих членов Общественного совета.

3.5. Замена членов Общественного совета допускается в случае систематического (3 и более) пропуска заседаний Общественного совета, а также в случае досрочного прекращения полномочий по предусмотренным настоящим Положением основаниям.

3.6. Полномочия члена Общественного совета прекращаются досрочно в случае:

- 1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
- 2) его смерти;

3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы;

4) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Порядок деятельности Общественного совета**

4.1. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также в форме заочного заседания.

4.2. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

4.3. Председатель Общественного совета:

4.3.1. Организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях.

4.3.2. Подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета.

4.3.3. Взаимодействует с администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области по вопросам реализации решений Общественного совета.

4.4. Заместитель председателя Общественного совета:

4.4.1. Председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета.

4.4.2. Обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

4.5. Секретарь Общественного совета:

4.5.1. Формирует повестку заседания Общественного совета.

4.5.2. Информировывает членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня очередного заседания Общественного совета.

4.5.3. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

4.5.4. Ведет протокол заседания Общественного совета.

4.6. Члены Общественного совета:

4.6.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

4.6.2. Высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых Общественным советом решений.

4.6.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

4.6.4. Имеют право вносить предложения в повестку дня заседаний Общественного совета.

4.7. Решения Общественного совета по рассматриваемым вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании Общественного совета.

4.8. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

4.9. Член Общественного совета, не согласный с принятыми решениями, имеет право в письменном виде изложить свое особое мнение, которое прилагается к протоколу.

4.10. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Общественного совета или его заместителем, председательствовавшим на заседании Общественного совета.

4.11. Протокол заседания, а также все решения, принятые Общественным советом, направляются в администрацию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области в течение 5 рабочих дней после заседания Общественного совета.

4.12. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет отдел по культуре, спорту и делам молодёжи администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

---

**Форма отчёта  
осуществления мониторинга общественного мнения о качестве работы**

(полное наименование учреждения)  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(отчётный период 1,2,3,4 кварталы)

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Информация о выполнении показателя мониторинга
1.	Отзывы потребителей оказываемых учреждением муниципальных услуг	(информация формируется на основании записей в книгу (журнал) регистрации жалоб и обращений граждан. Обратной связи с официального сайта учреждений, проведения анкетирования, опроса и представляется в виде: - индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчётном периоде, единиц»; - краткого анализа проведённого анкетирования, опроса. При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы)).
2.	Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов	(информация формируется на основании публикаций в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и представляется в виде: - индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчётном периоде, единиц»; - краткого анализа опубликованных отзывов с указанием источников и дат публикации. При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы)).