

### АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД КИРОВО-ЧЕПЕЦК» КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.07.2012

г. Кирово-Чепецк

Об утверждении административного регламента предоставления администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области муниципальной услуги по проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области от 20.04.2012 № 764 «Об административных регламентах предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Кирово-Чепецк» Кировской области», администрация муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить административный регламент предоставления администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области муниципальной услуги по проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Прилагается.
- 2. Заведующему отделом организационного обеспечения администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (Чиженко Е.Д.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в средствах массовой информации и размещение

на официальном сайте муниципального образовании «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

- 3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области Шинкарёва М.А.
- 4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Глава администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области

В.Г. Жилин

**УТВЕРЖДЕН** постановлением администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области от 02.07.2012 № 1639

### АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области муниципальной услуги по проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области

#### І. Общие положения

#### Предмет регулирования регламента

1. Настоящий Административный регламент определяет сроки, стандарты и последовательность действий (административных процедур) администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, через психолого-медико-педагогическую комиссию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, организованную при Управлении образованием администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – Управление образованием) по проведению комплексного психолого-медикопедагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

### Круг заявителей

2. Заявителями на получение муниципальной услуги (далее – заявители) являются: физические лица, обратившиеся в Управление образованием.

### Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

- 3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается в открытой и доступной форме на официальном сайте муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.k4city.gov-vyatka.ru,), на Портале государственных услуг Кировской области (www.pgmu.ako.kirov.ru.), на официальном сайте Управления образованием в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.obrchepetsk.ru) а также предоставляется по телефону, посредством письменных разъяснений, путем электронного информирования, на личном приеме.
- 4. Место нахождения Управления образованием: 613040, Кировская область, город Кирово-Чепецк, улица Первомайская, дом 13.

Адрес электронной почты: education@k-chepetsk.kirov.ru

График работы Управления образованием:

понедельник, вторник, среда, четверг – с 08.00 до 17.00; - с 08.00 до 16.00; пятница суббота - выходной день; воскресенье - выходной день;

обеденный перерыв - с 12.00 до 12.48. График работы психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области устанавливается Управлением образованием.

- 5. Телефон Управления образованием для справок: 8 (83361) 2-31-34.
- 6. Официальный сайт муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области: www.k4city.gov-vyatka.ru, раздел «Муниципальные услуги», подраздел «Образование».

Портал государственных услуг Кировской области: www.pgmu.ako.kirov.ru.

Официальный сайт Управления образованием: www.obrchepetsk.ru, раздел «Муниципальные услуги».

### II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### Наименование муниципальной услуги

7. Наименование муниципальной услуги - проведение комплексного психологомедико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

### Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

8. Предоставление муниципальной услуги осуществляет психолого-медикопедагогическая комиссия муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, организованная при Управлении образованием.

### Результат предоставления муниципальной услуги

9. Результатом предоставления муниципальной услуги является проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

### Срок предоставления муниципальной услуги

10. В течение тридцати рабочих дней после приема документов, за исключением летнего периода. Июнь, июль психолого-медико-педагогическая комиссия не работает.

### Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

- 11. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
- Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
  - Законом Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 "Об образовании";
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2009 № 95 "Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- Законом Кировской области от 11.02.2003 № 133-3О "Об образовании в Кировской области";
- регламентом работы психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования "Город Кирово-Чепецк" Кировской области, утвержденным постановлением администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области от 08.09.2009 № 1601;
  - настоящим Административным регламентом.

### Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 12. Документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги являются:
- Заявление о предоставлении муниципальной услуги. Приложение № 1 к настоящему Административному регламенту.
- 2) Документ, удостоверяющий личность одного из родителей (законных представителей).
- 3) Свидетельство о рождении ребенка (для обозрения) и его копия (предъявляется родителями (законными представителями) непосредственно на комиссии).
- 4) Медицинская карта ребенка (предъявляется родителями (законными представителями) непосредственно на комиссии).
  - 5) Характеристика образовательного учреждения на ребенка.
- 13. Заявитель должен представить самостоятельно документы, указанные в п.п. 1 4 п. 12 настоящего Административного регламента, документы, указанные в п.п. 5 п. 12 настоящего Административного регламента предоставляются образовательным учреждением.

# Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 14. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги являются:
- а) в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего заявление, и фамилия ребенка;
- б) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
  - в) текст заявления не поддается прочтению.

# Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

- 15. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:
- а) не соответствие установленному возрасту (от 0 до 18 лет) возраста обследуемого ребенка;
  - б) предоставление неполного пакета документов.

### Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги и способы ее взимания

16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

# Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем лично запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет тридцать минут.

# Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги

18. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в течение одного рабочего дня.

Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 19. Информация о графике (режиме) работы Управления образованием размещается на входе в здание, в котором Управление образованием осуществляет свою деятельность, на видном месте.
- 20. Прием заявителей в Управлении образованием осуществляется, как правило, в специально оборудованных помещениях (кабинетах).
- 21. Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в Управление образованием в связи с предоставлением муниципальной услуги.
- 22. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц Управления образованием.
- 23. Рабочее место должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером.
- 24. Кабинет приема заявителей оборудован информационной табличкой с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.
- 25. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги представляется Управлением образованием по телефону, электронной почте, путем размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в средствах массовой информации.
- 26. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается в открытой и доступной форме на официальных сайтах муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и Управления образованием в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на Портале предоставления государственных услуг Кировской области.
- 27. На информационных стендах в доступных для ознакомления местах, на официальных сайтах муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и Управления образованием в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается следующая информация:
  - Административный регламент с приложениями или извлечения из него;
  - время приема заявителей;
  - порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;
  - порядок получения консультаций;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

#### Показатели доступности и качества муниципальной услуги

- 28. Показателями доступности муниципальной услуги являются:
- а) транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
- б) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;
- в) обеспечение возможности направления запроса о предоставлении муниципальной услуги по электронной почте;
- г) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и Управления образованием, Портале государственных услуг Кировской области;
- д) обеспечение предоставления муниципальной услуги с использованием возможностей Портала государственных услуг Кировской области.

- 29. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:
- а) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- б) соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;
- в) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

# Иные требования, учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

- 30. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:
- а) получение информации о предоставляемой муниципальной услуге на официальных сайтах муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и Управления образованием, на Портале государственных услуг Кировской области;
- б) получение и копирование на официальных сайтах муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и Управления образованием, на Портале государственных услуг Кировской области формы заявления, необходимой для получения муниципальной услуги в электронной форме;
- в) представление заявления в электронной форме с использованием официального сайта Управления образованием и Портала государственных услуг Кировской области;
- г) осуществление с использованием официального сайта Управления образованием и Портала государственных услуг Кировской области мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;
- д) получение результатов предоставления муниципальной услуги в электронном виде на официальном сайте Управления образованием и Портале государственных услуг Кировской области, если это не запрещено федеральным законом.

# III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

### Состав административных процедур по предоставлению муниципальной услуги

- 31. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:
- а) прием заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
  - б) проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования.

Блок-схема порядка предоставления муниципальной услуги представлена в Приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

# Административная процедура по приему заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 32. Основанием для начала административной процедуры для Управления образованием является поступление заявления и необходимых документов от заявителя.
- 33. Должностные лица Управления образованием проводят проверку заявления и представленных документов на наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в п. 15 настоящего Административного регламента.
- 34. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в п. 15 настоящего Административного регламента, должностное лицо

Управления образованием, ответственное за предоставление муниципальной услуги готовит проект уведомления заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги. Должностное лицо Управления образованием, ответственное за предоставление муниципальной услуги подписывает уведомление начальником Управления образованием, регистрирует его и направляет уведомление заявителю с использованием средств почтовой связи или посредством электронной связи, в течение пятнадцати рабочих дней со дня выявления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

- 35. Результатом административной процедуры является регистрация поступившего заявления и передача его должностному лицу, ответственному за исполнение административной процедуры по проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования.
- 36. Регистрация заявления на бумажном носителе, представленного заявителем в Управление образованием на личном приеме, осуществляется в день его поступления в Управление образованием.

Регистрация заявления, направленного заявителем с использованием средств почтовой связи, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления в Управление образованием. При поступлении заявления в Управление образованием в выходной или нерабочий праздничный день, его регистрация осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

Регистрация заявления, направленного заявителем в форме электронного документа, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения заявления.

### Административная процедура по проведению комплексного психолого-медикопедагогического обследования

- 37. Основанием для начала административной процедуры является получение должностным лицом, ответственным за исполнение административной процедуры по проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования зарегистрированного заявления с поручением для исполнения.
- 38. Результатом административной процедуры является проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования.
- 39. В течение тридцати рабочих дней после приема документов, за исключением летнего периода. Июнь, июль психолого-медико-педагогическая комиссия не работает.

# IV. Формы контроля за исполнением настоящего административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

40. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется начальником Управления образованием и должностными лицами Управления образованием.

Проверки осуществляются по факту обращения получателя муниципальной услуги.

# Порядок осуществления проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

41. Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение проверок за соблюдением настоящего Административного

регламента и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги организуются на основании муниципальных правовых актов администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

# Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

42. По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, предоставляющей муниципальную услугу, а также должностных лиц администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, ответственных за предоставление муниципальной услуги

- 43. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги (на любом этапе), действия (бездействие) администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги в досудебном и судебном порядке.
- 44. Заявитель может обратиться с жалобой на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги в следующих случаях:
- a) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
  - б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- ж) отказ администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

### Требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

- 45. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на имя главы администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.
- 46. Жалоба может быть направлена посредством почтового отправления с уведомлением о вручении, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая официальный сайт муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, Портал государственных услуг Кировской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.
  - 47. Жалоба должна содержать:
- а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- б) фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги;
- г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.
- 48. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, подлежит рассмотрению главой администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.
- 49. По результатам рассмотрения жалобы глава администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области принимает одно из следующих решений:
- а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами, а также в иных формах;
  - б) отказывает в удовлетворении жалобы.
- 50. Не позднее одного дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 49 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
- 51. Заявитель может направить жалобу с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет:
- на официальный адрес электронной почты администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области admchep@mail.ru;

- заполнив в электронном виде форму в разделе «Интернет-приемная» на
официальном сайте муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской
области - www.k4city.gov-vyatka.ru.

		В Управление образованием муниципального образовани	ия «Город Кирово-
		Чепецк» Кировской области	I
		ОТ Ф.И.О. родителя (законного предста	вителя)
		Адрес регистрации:	
		Фактический адрес прожива	ания:
		Контактные телефоны	
		E-mail:	
Прошу п	ровести комплекс	заявление ное психолого-медико-педаго	огическое обследование
	Ф.И	.О., число, месяц и год рождения	
обучающегося		•	
	класс, наим	иенование образовательного учреждения	
автоматизации, ребенка (фамили ребенка, дате и м	обработку моих п ии, имени, отчества иесте рождения, об	изированную, а также без ерсональных данных и персо данных паспорта, данных св образовании, домашнем адрес	нальных данных моего идетельства о рождении е, семейном положении,
получения от тре	стьей стороны сведо	ы), а также действия по пере ений, содержащих мои персона	альные данные и данные
-		пьзования при проведении ко	омплексного психолого-
медико-педагоги	ческого обследован	ния.	
Приложение:			
1			
2.			
3.			
«»(дат	a)	(подпись)	(расшифровка)

### БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

«Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области»

Прием заявления (необходимых документов)

Проведение комплексного психолого-медикопедагогического обследования