

Приложение
к постановлению администрации муниципального
образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской
области от « ___ » _____ 20 __ № _____

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО» НА 2014-2016 годы
(ДАЛЕЕ - ПРОГРАММА)**

г. Кирово-Чепецк
2013 год

**Паспорт Программы
«Информационное общество» 2014-2016 годы**

Ответственный исполнитель Программы	Отдел информационных технологий администрации муниципальном образовании «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – отдел информационных технологий).
Соисполнители Программы	Правовое управление администрации муниципальном образовании «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – правовое управление)
Наименование подпрограмм	«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»» на 2014-2016 годы; «Развитие информационного общества и формирование электронного муниципалитета» на 2014-2016 годы
Программно-целевые инструменты Программы	-
Цели Программы	Повышение эффективности и информационной открытости муниципального управления за счет применения информационно - коммуникационных технологий
Задачи Программы	1. Обеспечение своевременности и полноты предоставления государственных и муниципальных услуг. 2. Повышение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг. 3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» 4. Создание электронного муниципалитета в муниципальном образовании «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее - МО город Кирово-Чепецк, город Кирово-Чепецк, муниципальное образование) на основе информационного взаимодействия между подразделениями администрации города Кирово-Чепецка, Кирово-Чепецкой городской Думой, другими муниципальными организациями и жителями города Кирово-Чепецка, повышение качества административно-управленческих процессов и эффективности работы структурных подразделений администрации города Кирово-Чепецка. 5. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в МО «Город Кирово-Чепецк». 6. Выполнение требований по защите информационных систем и условий действующего законодательства по применению лицензионного программного обеспечения
Сроки и этапы реализации Программы	2014 - 2016 годы. Программа не предусматривает разбивку на этапы.

Объемы и источники финансирования Программы

(тыс. руб)

Наименование источника финансирования	Годы реализации Программы			
	2014 год	2015 год	2016 год	Всего
всего	55882,0	58484,2	58712,2	173078,4
областной бюджет	49877,0	52259,0	52259,0	154395,0
бюджет муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – бюджет муниципального образования)	6005,0	6225,2	6453,2	18 683,4

Основные показатели эффективности реализации Программы

№ п.п.	Наименование показателя эффективности/единица измерения показателя	Годы реализации		
		2014	2015	2016
1.	Количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / человек	745	750	755
2.	Количество семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) / семья	2155	2160	2165
3.	Количество консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / единица	410	512	630
4.	Количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц) / единица	32	43	56
5.	Доля электронного документооборота к общему объему документооборота в подразделениях администрации города. (%)	30	50	80
6.	Доля электронного документооборота между администрацией города и Правительством Кировской области в общем объеме документооборота в администрации города. (%)	20	30	60
7.	Доля муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк», подключенных к единой, высокоскоростной, оптоволоконной телекоммуникационной сети к общему числу муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк. (%)	30	45	65
8.	Доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в администрации города. (%)	40	60	80
9.	Среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ (часов в месяц).	6	5	4
10.	Количество вновь создаваемых информационных сервисов (Шт).	5	7	10
11.	Доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству (%)	12	11	10

1. Общая характеристика сферы реализации Программы, в том числе формулировки основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

В основу Программы заложена целостность подходов к повышению качества предоставления государственных, муниципальных и социально значимых услуг, исполнения муниципальных функций в результате использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ).

В рамках повышения эффективности муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров.

В свою очередь, повышение качества жизни населения неразрывно связано с качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг.

Одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Принцип «одного окна» - это предоставление государственной и муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Режим «одного окна» реализуется в многофункциональных центрах по оказанию государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» основывается на Федеральном законе от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ) и направлен на обеспечение прав граждан при обращении в государственные и муниципальные органы.

Оценка деятельности в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» позволяет определить следующие основные проблемы:

- административные барьеры при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- информационная неосведомленность граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ;
- низкий уровень обращения граждан в МФЦ за предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- организация межведомственного взаимодействия с федеральными, региональными и муниципальными службами, органами и организациями.

В рамках данной Программы предполагается повысить качество и оперативность принятия управленческих решений с использованием современных ИКТ решений. С этой целью в здании администрации города создана информационно-коммуникационная сеть (ИКС), представляющая собой распределенную информационную систему, объединяющую все подразделения администрации города и городской Думы.

Вместе с тем в развитии информатизации МО «Город Кирово-Чепецк» существует ряд проблем, которые требуют комплексного решения:

- существующие фрагменты единой городской информационно-транспортной сети, на базе оптоволоконных линий связи, не обеспечивают эффективную интеграцию информационных ресурсов;
- отсутствие полноценной и эффективной информационной системы взаимодействия органов местного самоуправления;
- имеющийся устаревший парк компьютерной техники в муниципальных учреждениях города и органов местного самоуправления не позволяет качественно и полноценно решать задачи по внедрению современных информационных ресурсов;
- существуют проблемы по лицензированию системного и прикладного программного обеспечения;
- недостаточная квалификация пользователей в сфере информационных технологий;
- в связи с выходом поправок к Федеральному Закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», возникли новые существенные требования к информационной безопасности.

Настоящая Программа ориентирована на комплексное решение указанных проблем и позволит создать качественно новые организационные и технические условия для развития информационного общества в МО «Город Кирово-Чепецк».

2. Приоритеты муниципальной политики в соответствующей сфере социально-экономического развития, цели, задачи, целевые показатели эффективности реализации Программы, описание ожидаемых конечных результатов Программы, сроков и этапов реализации Программы.

Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации Программы на период до 2016 года сформированы с учетом целей и задач, представленных в программе социально-экономического развития муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области на 2012-2016 годы (принято Решением Кирово-Чепецкой городской Думы от 29.02.2012 №2/13) и определены на основе:

Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи».

Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления";

Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212;

Государственной программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)" от 20 октября 2010 г. № 1815-р и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Кировской области и муниципального образования.

Цель Программы:

повышение эффективности и информационной открытости муниципального управления за счет применения информационно - коммуникационных технологий организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Для достижения поставленных целей должны быть решены следующие задачи:

1. Обеспечение своевременности и полноты предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Повышение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
4. Создание электронного муниципалитета в МО «Город Кирово-Чепецк», на основе информационного взаимодействия между подразделениями администрации город Кирово-Чепецка, Кирово-Чепецкой городской Думой, другими муниципальными организациями и жителями города Кирово-Чепецка, повышение качества административно-управленческих процессов и эффективности работы структурных подразделений администрация города Кирово-Чепецка.
5. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в МО «Город Кирово-Чепецк».
6. Выполнение требований по защите информационных систем и условий действующего законодательства по применению лицензионного программного обеспечения

Для достижения целей и выполнения задач Программы используются целевые показатели Программы.

Целевыми показателями, позволяющими оценивать эффективность реализации мероприятий Программы, являются:

количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / человек;

количество семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) / семья;

количество консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / единица;

количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц) / единица;

доля электронного документооборота к общему объему документооборота в подразделениях администрации города;

доля электронного документооборота между администрацией города и Правительством Кировской области в общем объеме документооборота в администрации города;

доля муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк», подключенных к единой, высокоскоростной, оптоволоконной телекоммуникационной сети к общему числу муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк»;

доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города;

среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ;

количество вновь создаваемых информационных сервисов;

доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству.

Методика расчета количественных показателей Программы:

«Доля электронного документооборота к общему объему документооборота в подразделениях администрации города»

«Доля электронного документооборота к общему объему документооборота в подразделениях администрации города»

«Доля муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк», подключенных к единой, высокоскоростной, оптоволоконной телекоммуникационной сети к общему числу муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк»

«Доля современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города»

«Среднее время простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ»

«Количество вновь создаваемых информационных сервисов» определяется на основе информации департамента информационных технологий и связи Кировской области.

«Доля серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к общему количеству» приведены в соответствующем разделе Подпрограммы « Развитие информационного общества и формирование электронного муниципалитета» на 2014-2016 годы.

При решении задач, поставленных Программой, ожидается достичь следующих результатов:

увеличение количества принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) до 755 человек;

увеличение количества семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) до 2165 семей;

увеличение количества консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) до 630;

увеличение количества межведомственных запросов (среднее значение в месяц) до 56;
увеличение доли электронного документооборота в общем объеме документооборота органов местного самоуправления города Кирово-Чепецка до 80%;
увеличение доли электронного документооборота между органами местного самоуправления и Правительством Кировской области в общем объеме документооборота до 60%;
увеличение доли муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк», подключенных к единой, высокоскоростной, оптоволоконной телекоммуникационной сети к общему числу муниципальных учреждений МО «Город Кирово-Чепецк» до 65%;
увеличение доли современной компьютерной и организационной техники к общему количеству компьютерной и организационной техники в подразделениях администрации города до 80%;
уменьшение среднего времени простоя информационных систем, компьютерной и оргтехники при проведении ремонтных и профилактических работ до 4 часа в месяц;
увеличение количества вновь созданных информационных сервисов до 10 ;
уменьшение доли серверов и рабочих станций, поврежденных вредоносными программами (вирусами), к их общему количеству (%) до 10.
Срок реализации Программы - 2014 - 2016 годы. Программа не предусматривает разбивку на этапы.

3. Обобщенная характеристика мероприятий Программы

Программа включает в себя две Подпрограммы, реализация мероприятий которых в комплексе призвана обеспечить достижение целей Программы и решения Программных задач в рамках Подпрограмм:

- «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»» на 2014-2016 годы.
- «Развитие информационного общества и формирование электронного муниципалитета» на 2014-2016 годы.

4. Основные меры правового регулирования в сфере реализации Программы

Несмотря на то, что основная нормативно-правовая база Кировской области и города Кирово-Чепецка, необходимая для реализации Программы, в настоящее время сформирована и утверждена, требуется дальнейшая разработка и утверждение дополнительных нормативных правовых актов. Это обусловлено изменениями законодательства Российской Федерации, Кировской области и муниципальных правовых актов в сфере формирования и развития информационного общества.

Такое состояние правового регулирования данной сферы является элементом нестабильности и имеет существенные риски как для обычных пользователей информационно-коммуникационных технологий, так и для органов местного самоуправления.

5. Ресурсное обеспечение Программы

Планируемый общий объем финансирования Программы в 2014 - 2016 годах составит **173078,4** тыс. рублей.

Объемы финансирования мероприятий определены на основании экспертных оценок.

Объем ежегодных расходов, связанных с финансовым обеспечением Программы за счет местного бюджета, устанавливается нормативно-правовым актом администрации города Кирово-Чепецка о бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

Объемы и источники финансирования Программы приведены в таблице.

Объемы и источники финансирования Программы

(тыс. рублей)

Статус	Наименование программы, подпрограммы.	Источник финансирования	Годы реализации Программы				Ответственные исполнители и соисполнители.
			2014 год	2015 год	2016 год	Всего	
Муниципальная программа	«Информационное общество» на 2014-2016 годы	всего	55882,0	58484,2	58712,2	173078,4	Отдел информационных технологий Правовое управление
		областной бюджет	49877,0	52259,0	52259,0	154395,0	
		бюджет муниципально го образования	6005,0	6225,2	6453,2	18 683,4	
Подпрограмма	«Организация предоставления государственных и	всего	51914,0	54313,9	56 832,0	163 059,9	Правовое управление

	муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2014-2016 годы	областной бюджет	49 877,0	52 259,0	54 761,0	156 897,0	
		бюджет муниципально го образования	2 037,0	2 054,9	2 071,0	6 162,9	
Подпрограмма	«Развитие информационного общества и формирование электронного муниципалитета» на 2014-2016 годы	бюджет муниципально го образования	3 968,0	4 170,3	4 382,2	12 520,5	Отдел информационных технологий

6. Анализ рисков реализации Программы и описание мер управления рисками

Анализ рисков и принятие мер управления рисками реализации Программы осуществляет ответственный исполнитель Программы.

Основными рисками Программы являются:

отсутствие или недостаточное финансирование мероприятий Программы;

риски неэффективного и неполного использования работниками органов местного самоуправления, муниципальных учреждений и предприятий города Кнрово-Чепецка технических и информационных ресурсов;

технические и технологические риски (в том числе несовместимость информационных систем, быстрый моральный износ оборудования и др.);

изменения законодательства Российской Федерации, касающиеся механизмов реализации подпрограммных мероприятий;

форс-мажорные обстоятельства.

В целях минимизации рисков предполагается принятие комплекса мер по повышению квалификации муниципальных и технических служащих органов местного самоуправления, муниципальных учреждений и предприятий города Кнрово-Чепецка.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки информационно-коммуникационных решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке и внедрению информационно-коммуникационных систем, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений.

7. Методика оценки эффективности реализации Программы.

Оценка эффективности реализации Программы проводится ежегодно на основе оценки достижения показателей эффективности реализации Программы с учетом объема ресурсов, направленных на реализацию Программы.

Оценка достижения показателей эффективности реализации Программы осуществляется по формуле:

$$P_{эф}^{МП} = \frac{\sum_{i=1}^n P_i^{МП}}{n}, \text{ где}$$

$P_{эф}^{МП}$ – степень достижения показателей эффективности реализации Программы в целом (%);

$P_i^{МП}$ – степень достижения i-го показателя эффективности реализации Подпрограммы в целом (%);

n – количество Подпрограмм.

Степень достижения i-го показателя эффективности реализации Программы рассчитывается путем сопоставления фактически достигнутого и планового значения показателя эффективности реализации Программы за отчетный период по следующей формуле:

для показателей, желаемой тенденцией развития которых является рост значений:

$$P_i = \frac{P_{\phi i}}{P_{nli}} \times 100\%;$$

для показателей, желаемой тенденцией развития которых является снижение значений:

$$P_i = \frac{P_{nli}}{P_{\phi i}} \times 100\%, \text{ где :}$$

$P_{\phi i}$ – фактическое значение i -того показателя эффективности реализации Программы (в соответствующих единицах измерения);

P_{nli} – плановое значение i -того показателя эффективности реализации Программы (в соответствующих единицах измерения).

При условии выполнения значений показателей «не более», «не менее» степень достижения i -го показателя эффективности реализации Программы считать равным 1.

В случае если значения показателей эффективности реализации Программы являются относительными (выражаются в процентах), то при расчете эти показатели отражаются в долях единицы.

Оценка объема ресурсов, направленных на реализацию Программы, осуществляется путем сопоставления фактических и плановых объемов финансирования Программы в целом за счет всех источников финансирования за отчетный период по формуле:

$$Y_{\phi} = \frac{\Phi_{\phi}}{\Phi_{nl}} \times 100\%, \text{ где:}$$

Y_{ϕ} – уровень финансирования Программы в целом;

Φ_{ϕ} – фактический объем финансовых ресурсов за счет всех источников финансирования, направленный в отчетном периоде на реализацию мероприятий Программы (тыс. рублей);

Φ_{nl} – плановый объем финансовых ресурсов за счет всех источников финансирования на реализацию мероприятий Программы на соответствующий отчетный период, установленный муниципальной программой (тыс. рублей).

Оценка эффективности реализации Программы производится по формуле:

$$\mathcal{E}_{МП} \equiv \frac{P_{\text{эф}}^{МП} + Y_{\phi}}{2}$$

$\mathcal{E}_{МП}$ – оценка эффективности реализации Программы (%);

$P_{\text{эф}}^{МП}$ – степень достижения показателей эффективности реализации муниципальной программы (%);

Y_{ϕ} – уровень финансирования муниципальной программы в целом (%);

Для оценки эффективности реализации Программы устанавливаются следующие критерии:

если значение $\mathcal{E}_{МП}$ равно 80% и выше, то уровень эффективности реализации Программы оценивается как высокий;

если значение $\mathcal{E}_{МП}$ от 60 до 80%, то уровень эффективности реализации Программы оценивается как удовлетворительный;

если значение $\mathcal{E}_{МП}$ ниже 60%, то уровень эффективности реализации Программы оценивается как неудовлетворительный;

Достижение показателей эффективности реализации Программы в полном объеме (100% и выше) по итогам ее реализации свидетельствует, что качественные показатели эффективности реализации Программы достигнуты.

Ответственные исполнители Программы:

Ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом предоставляют отчет о ходе реализации Программы в отдел социально-экономического развития администрации города Кирово-Чепецка.

Ежегодно, в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, предоставляют годовой отчет о ходе

реализации и оценке эффективности реализации Программы, согласованный с заместителем главы администрации города Кирово-Чепецка, курирующим работу ответственного исполнителя Программы, в отдел социально-экономического развития администрации города Кирово-Чепецка.
