

Приложение
к программе «Информационное
общество» на 2014-2016 годы

от «___» _____ 20__ №_____

ПОДПРОГРАММА

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» на 2014-2016 годы
(далее – Подпрограмма)**

г. Кирово-Чепецк
2013 год

1. Паспорт подпрограммы

«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – отдел информационных технологий)
Соисполнители муниципальной программы	Правовое управление администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – правовое управление)
Наименование подпрограмм	-----
Программно-целевые инструменты муниципальной программы	-----
Цель муниципальной подпрограммы	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
Задачи муниципальной программы	1. Обеспечение своевременности и полноты предоставления государственных и муниципальных услуг. 2. Повышение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг. 3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	2014-2016 годы. Подпрограмма не предусматривает разбивку на этапы.

Объемы и источники финансирования Подпрограммы

тыс. рублей

№ п/п	Наименование источника финансирования	Годы реализации Подпрограммы			Всего
		2014	2015	2016	
1	Областной бюджет	49877,0	52259,0	52259,0	154395,0
2	Бюджет муниципального образования	2037,0	2054,9	2071,0	6162,9
	Всего	51914,0	54313,9	54330,0	160557,9

Основные показатели эффективности реализации Подпрограммы

№ п/п	Наименование показателя эффективности / единица измерения показателя	Годы реализации Подпрограммы		
		2014	2015	2016
1.	Количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / человек	745	750	755
2.	Количество семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) / семья	2155	2160	2165
3.	Количество консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / единица	410	512	630
4.	Количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц) / единица	32	43	56

2. Общую характеристику сферы реализации Подпрограммы, в том числе формулировки основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» основывается на Федеральном законе от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ).

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ направлен на обеспечение прав граждан при обращении в государственные и муниципальные органы.

Одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Принцип «одного окна» - это предоставление государственной и муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Режим «одного окна» реализуется в многофункциональных центрах по оказанию государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Принцип «одного окна» достигается путем межведомственного информационного взаимодействия, т.е. возможностью запрашивания по межведомственным каналам у органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ на территории муниципального образования в 2012 году:

- разработано и утверждено 147 муниципальных правовых актов, из них административных регламентов по предоставлению государственных и муниципальных услуг 121;

- создано муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Кирово-Чепецка Кировской области (далее – МКУ «МФЦ») путем переименования Муниципального казенного учреждения «Центр социальных выплат» города Кирово-Чепецка Кировской области (июнь 2012 г.);

- заключено соглашение о взаимодействии между МКУ «МФЦ» и администрацией города Кирово-Чепецка при предоставлении муниципальных услуг и государственных услуг, оказываемых администрацией города Кирово-Чепецка в рамках переданных государственных полномочий (01.11.2012). В рамках данного соглашения организовано предоставление 40 услуг (в сфере опеки и попечительства – 23 услуги, в сфере земельных отношений – 17 услуг);

- администрацией города Кирово-Чепецка и муниципальными учреждениями предоставлено государственных и муниципальных услуг - 48 386;

- принято запросов от заявителей (граждан и юридических лиц) через МФЦ для предоставления государственных и муниципальных услуг администрацией города Кирово-Чепецка (в период с 01.11.2012) – 52.

В соответствии с административным регламентом по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» МКУ «МФЦ» является уполномоченным органом.

В период с 01.11.2012 года от заявителей с целью предоставления социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг принято 634 запроса.

Оценка деятельности в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» позволяет определить следующие основные проблемы:

- административные барьеры при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- информационная неосведомленность граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ;

- низкий уровень обращения граждан в МФЦ за предоставлением государственных и муниципальных услуг, в связи с традицией обращения граждан и юридических лиц в органы государственной власти и органы местного самоуправления;

- организация межведомственного взаимодействия с федеральными, региональными и муниципальными службами, органами и организациями.

Подпрограмма направлена на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и решения указанных проблем.

Развитие предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» способствует увеличению ответственности должностных лиц за нарушение порядка оказания услуг, упрощение и ускорение административных процессов, уменьшение количества операций, организация межведомственного взаимодействия, увеличение степени доступности государственных и муниципальных услуг, переход к

предоставлению услуг в электронном виде.

3. Приоритеты муниципальной политики в соответствующей сфере социально-экономического развития, цели, задачи, целевые показатели эффективности реализации Подпрограммы, описание ожидаемых конечных результатов реализации Подпрограммы, сроков и этапов реализации Подпрограммы

Приоритетным направлением муниципальной политики является повышение качества, доступности, максимальной прозрачности и эффективности предоставляемых услуг, снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации.
- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.159-160.
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи».
- Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», в редакции Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 г. №1377.
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».
- Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации и Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.05.2006 № 58/403 «Об утверждении Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

- Законом Кировской области от 20.12.2012 № 244-ЗО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области отдельными государственными полномочиями».

- Постановлением Правительства Кировской области от 07.12.2004 № 23/258 «О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

- Постановлением Правительства Кировской области от 06.12.2009 № 33/434 «Об утверждении Порядка перечисления (выплаты, вручения) гражданам социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

- Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

Целью Подпрограммы является: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Для достижения цели необходимо решение следующих задач:

- обеспечение своевременности и полноты предоставления государственных и муниципальных услуг;

- повышение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Целевыми показателями оценки хода реализации Подпрограммы и её эффективности, являются следующие количественные показатели:

- количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / человек;

- количество семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) / семья;

- количество консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) / единица;

- количество межведомственных запросов (среднее значение в месяц) / единица.

Показатели «Количество принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг», «Количество семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ», «Количество консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг», «Количество межведомственных запросов» формируется на основании отчетности МКУ «МФЦ».

Реализация мероприятий Подпрограммы позволит достичь:

- увеличение количества принятых запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) с 745 человек в 2014 году до 755 человек в 2016 году;

- увеличение количества семей, получивших субсидии на оплату ЖКУ (среднее значение в месяц) с 2155 семей в 2014 году до 2165 семей в 2016 году;

- увеличение количества консультации по предоставлению государственных и муниципальных услуг (среднее значение в месяц) с 410 единиц в 2014 году до 630 единиц в 2016 году;

- увеличение количества межведомственных запросов (среднее значение в месяц) с 32 единиц в 2014 году до 56 единиц в 2016 году.

Реализация Подпрограммы рассчитана на три года и будет проводиться в 2014-2016 годах.

4. Обобщенную характеристику мероприятий Подпрограммы

Достижение целей и решение задач Подпрограммы будет осуществляться путём скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам, следующих мероприятий:

- предоставление социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (прием заявлений и необходимых документов, расчет размера субсидии, формирование выплатных документов и направления их в кредитно-финансовые учреждения или организации почтовой связи);
- организационное и техническое обеспечение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- прием запросов от заявителей с целью предоставления государственных и муниципальных услуг и выдача заявителям результата предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация межведомственного информационного взаимодействия.

5. Основные меры правового регулирования в сфере реализации Подпрограммы

В настоящее время сформирована и утверждена нормативная правовая база, необходимая для реализации Подпрограммы. В дальнейшем разработка и утверждение дополнительных нормативных правовых актов будет обусловлена изменениями законодательства Российской Федерации, Кировской области и муниципальных правовых актов.

6. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Общий объем финансирования Подпрограммы в 2014-2016 годах составит 160557,9 тыс. руб.

Объемы и источники финансирования Подпрограммы

тыс. рублей

№ п/п	Наименование источника финансирования	Годы реализации Подпрограммы			Всего
		2014	2015	2016	
1	Областной бюджет	49877,0	52259,0	52259,0	154395,0
2	Бюджет муниципального образования	2037,0	2054,9	2071,0	6162,9
	Всего	51914,0	54313,9	54330,0	160557,9

Перечень мероприятий Подпрограммы с объемами финансирования прилагается. Приложение 1.

7. Анализ рисков реализации Подпрограммы и описание мер управления рисками

Общее руководство, координацию и контроль за ходом реализации Подпрограммы осуществляет правовое управление администрации города Кирово-Чепецка. Участником Программы является МКУ «МФЦ» города Кирово-Чепецка.

Администрация города Кирово-Чепецка координирует и направляет деятельность исполнителей Подпрограммы, отслеживает целевое и эффективное использование выделяемых для указанных целей средств бюджета муниципального образования.

Исполнители подпрограммы могут вносить предложения по совершенствованию реализации мероприятий Подпрограммы.

Внешними факторами, которые могут повлиять на реализацию Программы, являются: изменение законодательства Российской Федерации, улучшение социально – экономической обстановки, форс-мажорные обстоятельства.

Основными мероприятиями по минимизации негативно влияющих внешних факторов на ход реализации данной подпрограммы могут быть: привлечение дополнительных средств финансирования, принятие соответствующих муниципальных правовых актов.

Досрочное прекращение реализации Подпрограммы осуществляется в случае:

- внесения изменений в нормативно-правовые акты, исключющие полномочия исполнителя Подпрограммы, в рамках которых реализуется муниципальная программа;

- установления невозможности достижения ожидаемых конечных результатов реализации Подпрограммы за счет предусмотренных объемов финансирования по причинам наступления рисков, которые не описаны.

8. Методику оценки эффективности реализации Подпрограммы

Оценка эффективности реализации подпрограммы проводится ежегодно на основе оценки достижения показателей эффективности реализации подпрограммы с учетом объема ресурсов, направленных на реализацию подпрограммы.

Оценка достижения показателей эффективности реализации подпрограммы осуществляется по формуле:

$$\Pi = \frac{\sum_{i=1}^n \text{МП}_i}{\text{SUM } \Pi}, \text{ где:}$$

эф n

МП

П - степень достижения показателей эффективности реализации эф подпрограммы в целом (%);

МП

П - степень достижения i-го показателя эффективности реализации i подпрограммы в целом (%);

n - количество показателей эффективности реализации подпрограммы.

Степень достижения i-го показателя эффективности реализации подпрограммы рассчитывается путем сопоставления фактически достигнутого и планового значения показателя эффективности реализации подпрограммы за отчетный период по следующей формуле:

для показателей, желаемой тенденцией развития которых является рост значений:

$$П = \frac{П_i}{П_{пл_i}} \times 100\%;$$

для показателей, желаемой тенденцией развития которых является снижение значений:

$$П = \frac{П_{пл_i}}{П_i} \times 100\%, \text{ где:}$$

П_{ф_i} - фактическое значение i-го показателя эффективности реализации подпрограммы (в соответствующих единицах измерения);

П_{пл_i} - плановое значение i-го показателя эффективности реализации подпрограммы (в соответствующих единицах измерения).

При условии выполнения значений показателей «не более», «не менее» степень достижения i-го показателя эффективности реализации подпрограммы считать равным 1.

В случае если значения показателей эффективности реализации подпрограммы являются относительными (выражаются в процентах), то при расчете эти показатели отражаются в долях единицы.

Оценка объема ресурсов, направленных на реализацию подпрограммы, осуществляется путем сопоставления фактических и плановых объемов финансирования подпрограммы в целом за счет всех источников финансирования за отчетный период по формуле:

$$У = \frac{Ф}{ф_{пл}} \times 100\%, \text{ где:}$$

У - уровень финансирования подпрограммы в целом;
 ф
 Ф - фактический объем финансовых ресурсов за счет всех источников
 ф
 финансирования, направленный в отчетном периоде на реализацию мероприятий подпрограммы (тыс. руб.);
 Ф - плановый объем финансовых ресурсов за счет всех источников
 пл
 финансирования на реализацию мероприятий подпрограммы на соответствующий отчетный период, установленный подпрограммой (тыс. руб.).

Оценка эффективности реализации подпрограммы производится по формуле:

$$\mathcal{E} = \frac{\text{МП} \cdot \text{эф} + \text{У} \cdot \text{ф}}{\text{МП} \cdot 2}, \text{ где:}$$

Э - оценка эффективности реализации подпрограммы (%);
 МП
 МП
 П - степень достижения показателей эффективности реализации
 эф
 подпрограммы (%);
 У - уровень финансирования подпрограммы в целом (%).
 ф

В целях оценки эффективности реализации подпрограммы устанавливаются следующие критерии:

если значение Э равно 80% и выше, то уровень эффективности
 МП
 реализации подпрограммы оценивается как высокий;
 если значение Э от 60 до 80%, то уровень эффективности реализации
 МП
 подпрограммы оценивается как удовлетворительный;
 если значение Э ниже 60%, то уровень эффективности реализации
 МП
 подпрограммы оценивается как неудовлетворительный.

Достижение показателей эффективности реализации подпрограммы в полном объеме (100% и выше) по итогам ее реализации свидетельствует, что качественные показатели эффективности реализации подпрограммы достигнуты.

Ежемесячно, в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом, предоставляется отчет о ходе реализации Подпрограммы, в отдел социально-экономического развития администрации города Кирово-Чепецка.

Ежегодно, в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности реализации подпрограммы,

согласованный с управляющим делами администрации муниципального образования, курирующим работу ответственного исполнителя подпрограммы, представляется в отдел социально-экономического развития администрации муниципального образования.

**Перечень
мероприятий (подпрограммы) «Организация предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»**

Решаемая задача, содержание мероприятия	Источник финансирова ния	Объемы финансирования (тыс.руб).			Всего	Участник
		2014 год	2015 год	2016 год		
Задача 1. Обеспечение своевременности и полноты предоставления государственных и муниципальных услуг.						
Мероприятие 1 Предоставление социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (прием заявлений и необходимых документов, расчет размера субсидии, формирование выплатных документов и направления их в кредитно-финансовые учреждения или организации почтовой связи)	Областной бюджет	47640,0	50022,0	50022,0	147684,0	МКУ «МФЦ»
Задача 2. Повышение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.						
Мероприятие 1 Организационное и техническое обеспечение уровня доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Областной бюджет	2237,0	2237,0	2237,0	6711,0	МКУ «МФЦ»
Задача 3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»						
Мероприятие 1 Прием запросов от заявителей с целью предоставления государственных и муниципальных услуг и выдача заявителям результата предоставления	Бюджет муниципаль ного образования	2037,0	2054,9	2071,0	6162,9	МКУ «МФЦ»

государственных и муниципальных услуг						
Мероприятие 2 Организация межведомственного информационного взаимодействия	Бюджет муниципального образования	---	---	---	---	МКУ «МФЦ»
ВСЕГО		51914,0	54313,9	54330,0	160557,9	
В том числе						
Областной бюджет		49877,0	52259,0	52259,0	154395,0	
Бюджет муниципального образования		2037,0	2054,9	2071,0	6162,9	
