

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2016 году

Работа с обращениями граждан и организаций в 2016 году в Кирово-Чепецкой городской Думе велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке обращения граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.

За 2016 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3 094 обращения организаций и 126 обращений граждан (4% от общего числа обращений).

Из обращений граждан: письменных – 98 обращений (78% от общего числа обращения граждан), принято на личном приеме главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области 28 граждан (22% от общего числа обращения граждан).

Из всего объема поступивших обращений граждан в 2016 году 11 обращений были коллективными (9% от общего числа обращения граждан), 7 обращений (6% от общего числа обращения граждан) поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, 38 обращений (30% от общего числа обращения граждан) поступило от органов государственной власти Кировской области, 4 обращения (3% от общего числа обращения граждан) поступило повторно.

По структуре вопросов обратившихся граждан 61 обращение (48% от общего числа обращения граждан) касалось жилищных вопросов и вопросов жилищно-коммунального хозяйства, 13 обращений (10% от общего числа обращения граждан) касались вопросов дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог, 13 обращений (10% от общего числа обращения граждан) – вопросы социальной сферы и мер социальной поддержки, 5 обращений (4% от общего числа обращения граждан) – вопросы благоустройства территории и отлова безнадзорных животных, 34 обращения (28% от общего числа обращения граждан) – вопросы в иных сферах.

Анализ обращений граждан показал, что наиболее актуальными вопросами, как и прежде, остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Все обращения рассмотрены главой муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и заместителем председателя Кирово-Чепецкой городской Думы с соблюдением установленных законом сроков. Часть обращений направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы местного самоуправления и организации. По всем вопросам обратившимся гражданам были даны ответы (разъяснения), при необходимости приняты меры.

Все обращения граждан оставались на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения.