

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2019 году

Рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших полномочий органов местного самоуправления.

За 2019 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3 386 обращений организаций (в 2018 году было рассмотрено 3377) и 87 обращений граждан (в 2018 году было рассмотрено 111 обращений граждан).

Из числа поступивших обращений от граждан 55 получено в письменной форме (63% от общего числа обращений граждан). Такой формой обращения как личный приём главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области воспользовались 32 человека (37% от общего числа обращений граждан). В 2018 году на личный приём обратилось на 12 человек меньше. Таким образом, в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к увеличению устных обращений.

Личному приёму граждан уделяется особое внимание. Он осуществляется главой муниципального образования и заместителем председателя Кирово-Чепецкой городской Думы. Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приёма граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки). На личном приёме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом. По результатам личного приема 14 гражданам даны письменные ответы на их обращения.

Из всего объема обращений, поступивших от граждан в 2019 году, 5 обращений были коллективными (в 2018 году – 10 обращений), 19 обращений поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы (в 2018 году - 29), 6 обращений - от органов государственной власти Кировской области, 8 обращений - повторные (в 2018 году – 5 обращений).

Анализ содержания поступивших обращений, в том числе и коллективных, свидетельствует о том, что тематические предпочтения в вопросах жителей города остаются традиционными. Наиболее актуальными вопросами являются вопросы

жилищно-коммунальной сферы (оплата жилья и коммунальных услуг, обслуживания дома, ремонта дорог, благоустройства).

Тем не менее, число обращений по жилищным вопросам и вопросам жилищно-коммунального хозяйства в 2019 году несколько снизилось. Рассмотрено 39 обращений против 67 в 2018 году. Данное снижение, скорее всего, связано с реализацией национальных проектов (НП «Безопасные и качественные автомобильные дороги», НП «Жилье и городская среда» и др.) и изменениями, обусловленными общими социальными и экономическими процессами. 23 вопроса касались дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог, 21 обращение было рассмотрено по вопросам социальной сферы и мер социальной поддержки, 4 обращения - по вопросу физической культуры и спорта, остальные - по вопросам иных сфер.

Все обращения граждан рассматриваются непосредственно главой муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и остаются на контроле главы до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения. Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения. Часть обращений направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы власти и организации. Каждое обращение внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется проверка, проводятся беседы, даются разъяснения, принимаются соответствующие меры.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2019 году в Кирово-Чепецкой городской Думе велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.