

## **Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2020 году**

Рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших полномочий органов местного самоуправления.

За 2020 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3 425 обращений организаций (в 2019 году было рассмотрено 3386) и 84 обращения граждан (в 2019 году было рассмотрено 87 обращений граждан).

Из числа поступивших обращений от граждан 54 получено в письменной форме (64% от общего числа обращений граждан). Такой формой обращения как личный приём главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области воспользовались 30 человек (36% от общего числа обращений граждан). После введения ограничительных мер в связи с пандемией коронавирусной инфекции личный прием главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области осуществлялся посредством телефонных разговоров, электронных мессенджеров.

Личному приёму граждан уделяется особое внимание. Он осуществляется главой муниципального образования и заместителем председателя Кирово-Чепецкой городской Думы. Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приёма граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки). На личном приёме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в установленные законом сроки.

Из всего объема обращений, поступивших от граждан в 2020 году, 9 обращений были коллективными (в 2019 году – 5 обращений), 16 обращений поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы (в 2019 году - 19), 10 обращений - от органов государственной власти Кировской области, 6 обращений - повторные (в 2019 году – 8 обращений).

Анализ содержания поступивших обращений, в том числе и коллективных, свидетельствует о том, что тематические предпочтения в вопросах жителей города остаются традиционными: наиболее актуальными вопросами являются вопросы жилищно-коммунальной сферы. В 2020 году рассмотрено 13 вопросов жилищно-коммунальной сферы (обеспечение граждан жильем, вопросы коммунального хозяйства, разрешение

жилищных споров, хозяйственной деятельности), 19 вопросов по градостроительству и архитектуре, 10 касались дорожной деятельности в отношении ремонта автомобильных дорог, 7 обращений по вопросам социальной сферы и мер социальной поддержки, 5 обращений - по вопросу привлечения к административной ответственности за нарушение общественного спокойствия в ночное время, остальные - по вопросам иных сфер.

Все обращения граждан рассматриваются непосредственно главой муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и остаются на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения. Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения. Часть обращений направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы власти и организации. Каждое обращение внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется проверка, проводятся беседы, даются разъяснения, принимаются соответствующие меры.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2020 году в Кирово-Чепецкой городской Думе велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.