

## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2021 году

Организация работы с письменными обращениями граждан в Кирово-Чепецкой городской Думе осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

За 2021 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3 213 обращений, включая обращения граждан, в том числе и юридических лиц. Из них 3127 обращений организаций (в 2020 году было рассмотрено 3425) и 86 обращений граждан (в 2020 году было рассмотрено 84 обращения граждан).

### Источники поступления обращений граждан:

	Доставлены лично	Почтовым отправлением	Электронная почта	Устные обращения
количество	30	17	12	27
%	35%	20%	14%	31%

Из числа поступивших обращений от граждан 59 получено в письменной форме (69% от общего числа обращений граждан). В связи с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также на основании пункта 2.1 Методических рекомендаций по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства от 16.03.2020 №19-0/10/П-2261, разработанных Минтрудом России в соответствии с пунктом 23 поручения Правительства Российской Федерации от 16.03.2020, личный прием граждан в 2021 году был ограничен. Данное обстоятельство способствовало отправлению обращений граждан в Кирово-Чепецкую городскую Думу посредством электронной почты, электронного сервиса официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и почтового отправления в письменной форме.

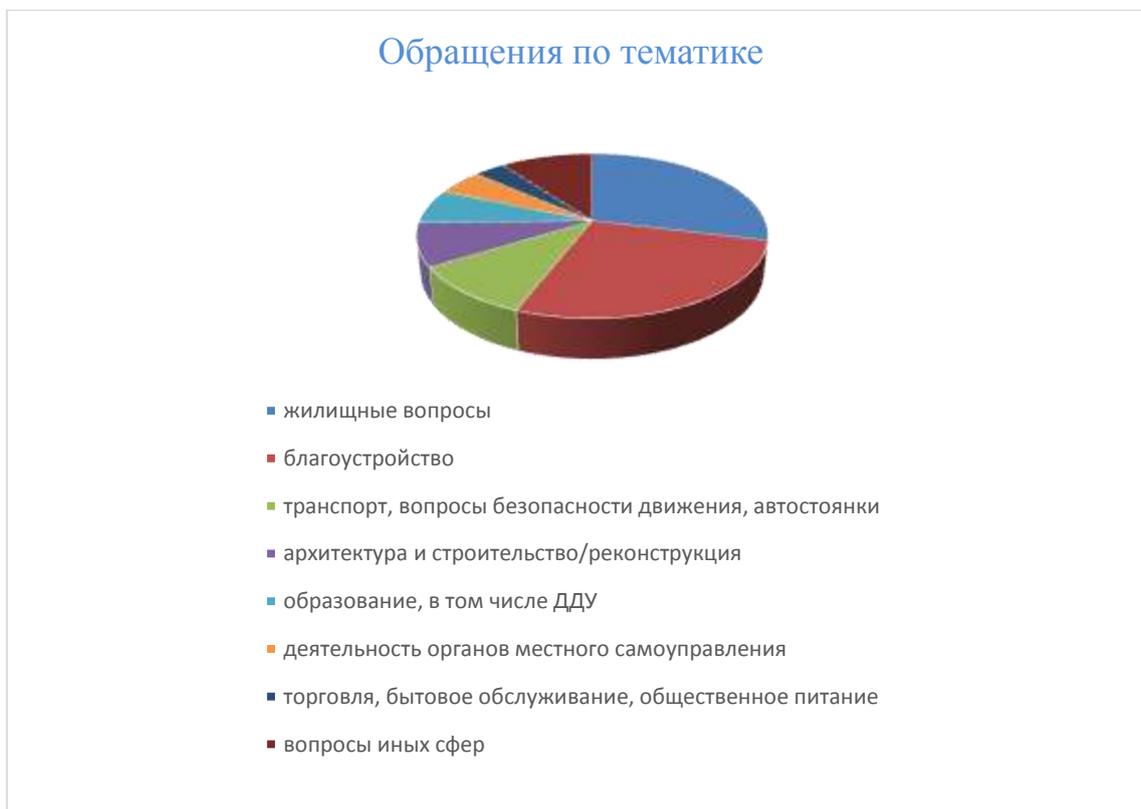
Такой формой обращения как личный приём главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области воспользовались 27 человек (31% от общего числа обращений граждан). Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. После введения ограничительных мер в связи с пандемией коронавирусной инфекции личный

прием главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области осуществлялся посредством телефонных разговоров, электронных мессенджеров.



Из всего объема обращений, поступивших от граждан в 2021 году, 16 обращений были коллективными (в 2020 году – 9 обращений), 12 обращений поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы (в 2020 году - 16), 9 обращений - от органов государственной власти Кировской области, 5 обращений - повторные (в 2020 году – 6 обращений).

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы.



За отчетный период 2021 года рассмотрено 17 вопросов жилищно-коммунальной сферы (обеспечение граждан жильем, вопросы коммунального хозяйства, разрешение жилищных споров, хозяйственной деятельности), 3 – деятельность органов местного самоуправления, 16 – вопросы благоустройства, 4 – образование, в том числе ДДУ, 5 – архитектура и строительство/реконструкция, 6 – транспорт, вопросы безопасности движения, автостоянки, остальные - по вопросам иных сфер.

Все обращения граждан остаются на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения.

Меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан:

- постановка обращений на контроль;
- консультативная помощь структурным подразделениям, обеспечение единого порядка работы с обращениями;
- мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;
- снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные законом сроки.

Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.