

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2023 году

Организация работы с письменными обращениями граждан в Кирово-Чепецкой городской Думе осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

За 2023 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3896 обращений, включая обращения граждан, в том числе и юридических лиц. Из них 3804 обращения организаций (в 2022 году было рассмотрено 2850) и 92 обращения граждан (49 обращений в письменной форме и 43 личный прием).

Источники поступления обращений граждан:

	Доставлены лично	Почтовым отправлением	Электронная почта	Устные обращения
количество	10	14	25	43
%	9%	13%	23%	40%

Из числа поступивших обращений от граждан 49 получено в письменной форме (45% от общего числа обращений граждан).

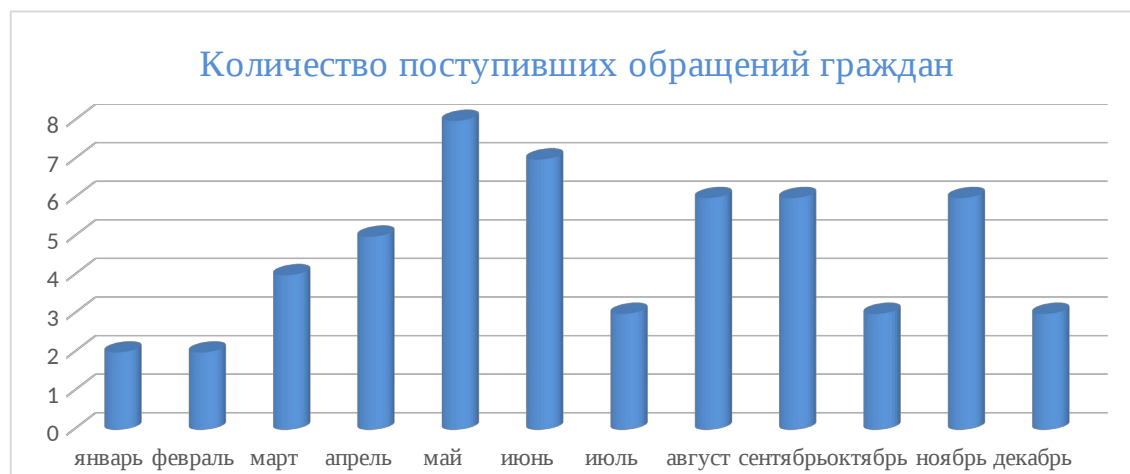
Такой формой обращения как личный приём главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области воспользовались 43 человека (40% от общего числа обращений граждан).

Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Также личный прием главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области осуществлялся посредством телефонных разговоров, за 2023 год проведены 37 телефонных и личных консультаций.

Дополнительными инструментами получения обращений являются аккаунты главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области в социальных сетях (https://vk.com/elenasavina_online и https://t.me/elenasavina_online). Они способствуют эффективной обратной связи с гражданами, оперативному рассмотрению вопросов жителей города и повышению уровня доверия к муниципальным органам власти.

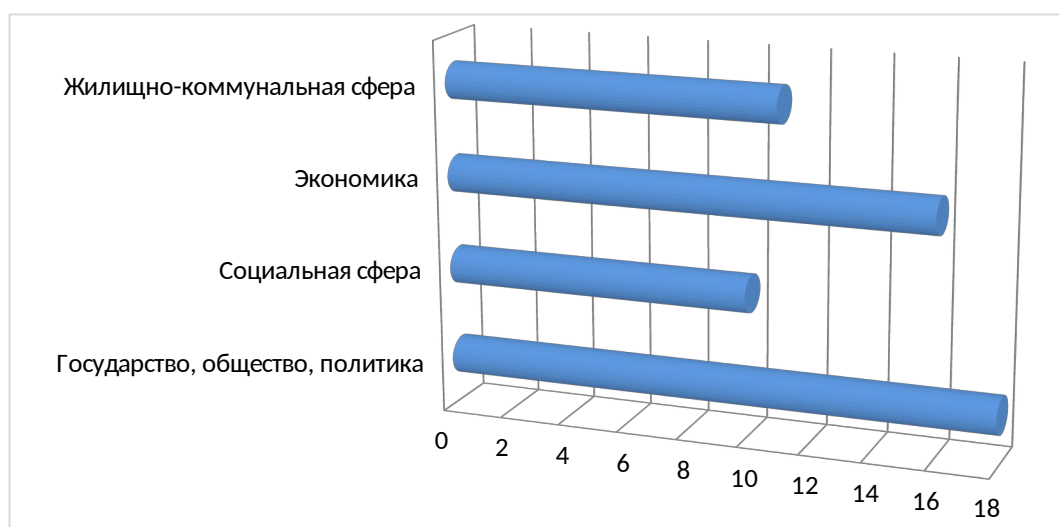
Общение с жителями города по современным каналам связи определяет приоритетность обратной связи с заявителями и необходимость изучения их мнения на события, явления и управленческие решения в муниципалитете. Проводимая работа по

рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.



Из общего объема обращений, поступивших от граждан в 2023 году, 6 обращения были коллективными (в 2022 году – 4 обращения), 25 обращений поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы, 14 обращений - от органов государственной власти Кировской области, 7 обращений были повторными.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Неизменно высоким остается уровень обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы. Распределение тематик письменных обращений граждан в соответствии с детализированной формой учета представлено в диаграмме.



За отчетный период 2023 года рассмотрено 11 вопросов по разделу жилищно-коммунальная сфера (вопросы улучшения жилищных условий, коммунально-бытовое хозяйство, работа управляющих организаций, капитальный ремонт общего имущества), 16 – по разделу экономики (вопросы стратегии и перспективы развития, строительство и

реконструкция дорог, комплексное благоустройство, парковки автотранспорта, уборка снега, благоустройство и ремонт подъездных дорог, транспортное обслуживание населения), 10 – в разделе социальная сфера (вопросы опеки и попечительства, просьбы об оказании помощи, социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих, образовательные стандарты, конфликтные ситуации в образовательных организациях, пропаганда физической культуры и спорта), 18 – по разделу государство, общество, политика (вопросы прав и свобод человека и гражданина, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, личный прием должностными лицами органов местного самоуправления).

Отдельно следует отметить рассмотрение обращений граждан по тематике «Мобилизация». Поступление данных вопросов связано с подписанием Указа Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». Данные обращения граждан касались вопросов оказания помощи родственникам мобилизованных. Доля таких обращений незначительна, поэтому каждое обращение находилось на особом контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, с семьями поддерживается связь, оказывается всесторонняя помощь.

Все обращения граждан остаются на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения. В 2023 году администрацией города Кирово-Чепецка в отношении трех обращений были нарушены сроки предоставления ответа на обращения граждан.

Меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан:

- постановка обращений на контроль;
- консультативная помощь структурным подразделениям, обеспечение единого порядка работы с обращениями;
- мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;
- снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные законом сроки.

Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, и обращениями, направленными через аккаунты главы муниципального образования «город Кирово-Чепецк» Кировской области, в настоящем обзоре не представлена.