

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2022 году

Организация работы с письменными обращениями граждан в Кирово-Чепецкой городской Думе осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области.

За 2022 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 2877 обращений, включая обращения граждан, в том числе и юридических лиц. Из них 2850 обращений организаций (в 2021 году было рассмотрено 3127) и 27 обращений граждан (в 2021 году было рассмотрено 86 обращений граждан).

Источники поступления обращений граждан:

	Доставлены лично	Почтовым отправлением	Электронная почта	Устные обращения
количество	14	8	3	2
%	52%	30%	11%	7%

Из числа поступивших обращений от граждан 25 получено в письменной форме (93% от общего числа обращений граждан).

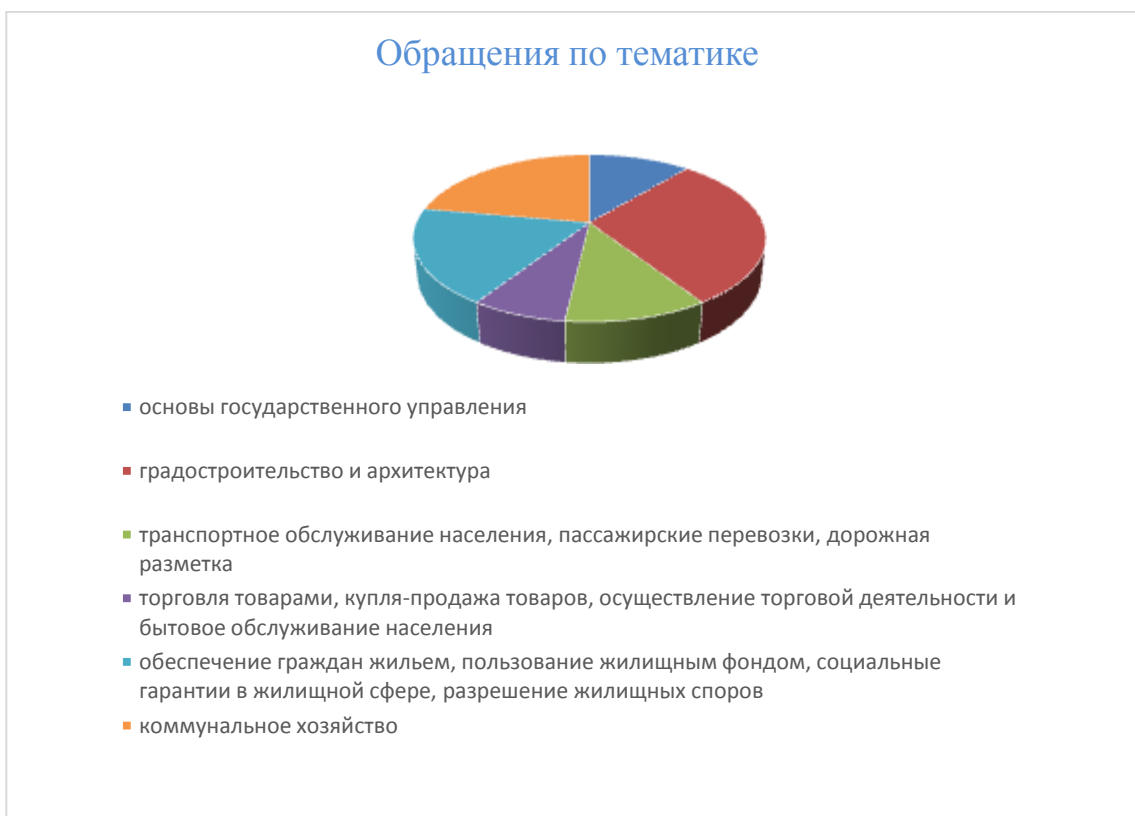
Такой формой обращения как личный приём главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области воспользовались 2 человека (7% от общего числа обращений граждан).

Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Также личный прием главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области осуществлялся посредством телефонных разговоров, за 2022 год проведены 20 телефонных консультаций.



Из общего объема обращений, поступивших от граждан в 2022 году, 4 обращения были коллективными (в 2021 году – 16 обращений), 3 обращения поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы (в 2021 году - 12), 4 обращения - от органов государственной власти Кировской области, одно обращение было повторное.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Неизменно высоким остается уровень обращений граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы.



За отчетный период 2022 года рассмотрено 3 вопроса по разделу основы государственного управления (вопросы деятельности органов исполнительной власти,

личный прием должностными лицами органов местного самоуправления), 8 – градостроительства и архитектуры (вопросы благоустройства, обустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров), 3 – транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, дорожные знаки и дорожная разметка, 2 – торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности и бытовое обслуживание населения, 5 – обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере, разрешение жилищных споров, 6 – коммунальное хозяйство (эксплуатация и ремонт квартир, ремонт и эксплуатация ливневой канализации, несанкционированные свалки мусора, управляющие организации и иные формы управления собственностью, содержание общего имущества).

Все обращения граждан остаются на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения. В 2022 году администрацией города Кирово-Чепецка в отношении двух обращений были нарушены сроки предоставления ответа на обращения граждан.

Меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан:

- постановка обращений на контроль;
- консультативная помощь структурным подразделениям, обеспечение единого порядка работы с обращениями;
- мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;
- снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные законом сроки.

Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.