

Входящая документация:

- поступило всего 16927 документов, в том числе: 13343 в канцелярию администрации, 2539 в департамент образования, 1045 в департамент финансов.

Из общего количества поступивших документов 447 обращений (жалоб) граждан и организаций, в том числе 401 - письменных, 46 - устных поступили на личном приеме, в том числе: 29 (7,2%) - коллективные, 198 (49%) - через интернет-приемную, 203 - поступили через канцелярию лично либо по средствам почтовой связи.

Из 401 письменных обращений (жалоб) из вышестоящих органов поступили 148, что составило 37% от общего количества, в том числе от:

2 - Главного управления МЧС России;

8 - Управления Роспотребнадзора по Кировской области;

1 - Управления Росприроднадзора по Кировской области;

35 - УМВД России по Кировской области;

1 - Управление ветеринарии Кировской области;

29 - Правительства Кировской области (в том числе 10 обращений из Администрации Президента РФ);

1 - министерство охраны окружающей среды Кировской области;

1 - кировская межрайонная природоохранная прокуратура;

1 - министерства строительства и ЖКХ Кировской области;

1 - министерства образования Кировской области;

18 - Государственной жилищной инспекции Кировской области;

1 - Главы города Кирова;

3 - администрации города Кирова;

16 - Кирово-Чепецкой городской прокуратуры;

1 - отдела надзорной деятельности и профилактической работы Кирово-Чепецкого района и города Кирово-Чепецка;

28 - Кирово-Чепецкой городской Думы;

1 - ВПП «Единая Россия».

Анализ тематической составляющей обращений (жалоб) показывает, что значительное число поступивших обращений содержит следующие вопросы:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы - 141 (35,1%)
- вопросы экономики (в т.ч. комплексное благоустройство, улично-дорожная сеть) - 213 обращений (53,1 %)
- вопросы социальной сферы - 46 обращений (11,5%)
- вопросы государства, общество, политика - 1 обращение (0,3%)

Все обращения, поступившие в администрацию города Кирово-Чепецка, были взяты на контроль.

На портале ССТУ. РФ ежемесячно размещается информация о поступивших в администрацию обращениях (жалобах) граждан и организаций с прикреплением ответов на них.

Исходящих документов из администрации города направлено 13693.

Работа с нормативными документами:

- подготовлено 2032 постановлений администрации,
- 88 распоряжений первого заместителя главы администрации,
- 1083 распоряжений заместителей главы администрации.

Муниципальные правовые акты опубликованы в 44 информационных бюллетенях.