

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в Кирово-Чепецком районе напоминает, что с 01.01.2021 года в Российской Федерации действуют новые правила, регламентирующие порядок оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (*Прим.: срок действия документа ограничен 31.12.2026 года*). При этом не стоит забывать, что в нашей стране гарантируются общедоступное и бесплатное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

Между тем, обучающиеся, их родители (законные представители) вправе обращаться за получением образовательных услуг от образовательных организаций и индивидуальных предпринимателей по своему выбору на платной основе. Одновременно отметим, что платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Договор заключается в простой письменной форме. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Исполнитель обязан обеспечить открытость и доступность для потребителя (заказчика образовательных услуг) информации, в том числе, об образовательной организации, о лицензии на осуществление образовательной деятельности, реализуемых программах, численности обучающихся, о составе педагогических работников, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, и много другое, что закреплено как в названных Правилах, так и в Законе РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Кроме того, должна быть обеспечена доступность копий:

- устава образовательной организации;
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;
- локальных нормативных актов, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора.

Если образовательные услуги оказывает индивидуальный предприниматель, он должен предоставить обучающемуся, родителям (законным представителям) несовершеннолетнего обучающегося информацию:

- о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью;
- в случае привлечения им для осуществления образовательной деятельности педагогических работников — информацию об их уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы.

Педагогический работник организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов.

Ответственность заказчика по договору платных образовательных услуг устанавливается самим договором, а также законодательством Российской Федерации.

При заключении договора об оказании платных образовательных услуг внимательно ознакомьтесь с положениями об ответственности заказчика. Если заказчик не исполняет своих обязанностей, исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- обучающийся не выполняет своих обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- обучающийся был незаконно зачислен в образовательную организацию вследствие нарушения порядка приема;
- просрочена оплата образовательных услуг;
- невозможно надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг по причине тех или иных действий (бездействия) обучающегося;
- учащийся, достигший возраста 15 лет, допустил дисциплинарное нарушение, за которое предусмотрено отчисление согласно правилам обучения в образовательной организации.

При расторжении договора исполнителем по любому из вышеуказанных оснований, денежные средства, уплаченные за оказанную образовательную услугу, заказчику не возвращаются, кроме тех случаев, если иное не установлено самим договором.

Разногласия и споры между сторонами могут быть разрешены в досудебном порядке, путем переговоров и предъявления претензий.

В случае если спор не удалось разрешить путем переговоров, потребитель вправе обратиться с иском в суд.

Исковое заявление может быть направлено в суд по месту нахождения ответчика, заключения или исполнения договора, либо по месту жительства потребителя. При обращении в суд потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением его прав (ст.17 Закона).