

**ТЕЛЕФОНОГРАММА № 1-63 ТСС**

Руководителю: **ООО «СемиГрад», МУП «ЖЭУ №6», МУП «ГУ ЖЭК №6», ООО УК «Альтернатива», ООО «УК «Чепецкая», ООО «УК Боёвская», ООО «Маяк», ООО «Орион», ООО УО «Содействие», ООО «ЖСК-43», ООО УК «Надежный дом».**

Копия: **Администрация МО Город Кирово-Чепецк**

АО «ЭнергосбыТ Плюс» сообщает, что

с 1 июня 2022 года для клиентов «Т Плюс» в Кирово-Чепецке запущен круглосуточный контакт-центр - «Тепловая справочная служба» по вопросам теплоснабжения.

«Тепловая справочная служба» работает бесплатно, круглосуточно и без выходных. Городской номер:

**• в Кирово-Чепецке 3-19-93**

В «Тепловой справочной службе» «Т Плюс» можно уточнить сроки проведения гидравлических испытаний, узнать даты завершения ремонтных работ и реконструкций на городских тепловых сетях, сообщить о проблемах с качеством горячей воды или отопления, сообщить об открытом люке.

Т Плюс продолжает повышать взаимодействие с клиентами и расширять свои сервисы. Специалисты контакт-центра «Тепловой справочной службы» работают 24 на 7, значит, клиенты смогут получить ответы на вопросы, которые касаются горячей воды и отопления, в любой день недели и в любое время. Даже если запрос требует уточнения, то операторы обязательно свяжутся с клиентом, чтобы дать полный ответ или передадут информацию в соответствующую городскую службу или компанию.

**Просьба при информировании Клиентов указывать только номер «Тепловой справочной службы» (ТСС).**

Директор Восточного отделения

Кировского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»



А.В. Кондаков

Передал \_\_\_\_\_

должность

ф.и.о

Принял \_\_\_\_\_

должность

ф.и.о

№ телефона